



Inspectierapport

BSO Pomponella (BSO)

Boterzwin 3435

1788 WH Julianadorp

Registratienummer 296494112

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Den Helder
Datum inspectie:	09 mei 2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21 juni 2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang.....	5
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang.....	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderopvang Pomponella is een kleinschalige, particuliere kinderopvangorganisatie in Julianadorp en eigendom van twee houders die ook als beroepskrachten werkzaam zijn op de opvanglocaties. Pomponella bestaat uit een buitenschoolse opvang (BSO) en een kinderdagverblijf (KDV). De BSO biedt opvang aan maximaal 17 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar, in 1 basisgroep. BSO Pomponella is van maandag tot en met vrijdag geopend, waarbij voor- en naschoolse opvang wordt geboden. Tijdens vakantieperioden is de BSO de gehele dag geopend.

Inspectiegeschiedenis

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In januari 2020 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. In eerste instantie werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Na een herstelaanbod op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid', 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid', 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' en 'Informatie', werd alsnog aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- In december 2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. Handhaving werd geadviseerd. Gemeente Den Helder heeft een waarschuwingsbrief naar de houder gestuurd.
- In juli 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Administratie', 'Opleidingseisen' en 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Den Helder heeft GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar deze tekortkomingen.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl

Aanleiding onderzoek

GGD Hollands Noorden heeft van gemeente Den Helder opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van 25 juli 2022.

Het onderzoek

Tijdens dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskracht en een houder en er hebben observaties plaatsgevonden om de praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskracht en de houders.

Conclusie

De tekortkomingen op de voorwaarden binnen de items 'Administratie', 'Opleidingseisen' en 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' zijn opgeheven.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

Administratie

Tijdens het jaarlijks onderzoek van juli 2022 van werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.

Kopie inspectierapport jaarlijks onderzoek van 25 juli 2022:

"...De houder heeft aangegeven dat de opvang op 18- en 19 juli 2022 heeft plaatsgevonden op het KDV, waardoor gebleken is dat kinderen op een andere opvanglocatie, namelijk bij KDV Pomponella, kunnen worden opgevangen tijdens vakantieperioden. Dat kinderen tijdens vakantieperioden kunnen worden opgevangen op een andere opvanglocatie, dient schriftelijk te worden vastgelegd in een plaatsingsovereenkomst/contract, waarbij specifiek staat opgenomen wanneer dit plaatsvindt, voor welke periode en op welke andere opvanglocatie."

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek heeft een inspectiebezoek plaatsgevonden, hebben gesprekken plaatsgevonden met een beroepskracht en de houders en zijn de nodige gegevens opgevraagd en beoordeeld omtrent de opvangcontracten.

Uit de gesprekken met de beroepskracht tijdens het inspectiebezoek is gebleken dat in principe de opvang van de BSO en het KDV gescheiden en op de eigen opvanglocatie plaatsvindt. Alleen op maandag wordt volgens de beroepskracht soms een kind dat net 4 jaar is geworden opgevangen op het KDV voor voorschoolse opvang. Aangezien dit het enige kind voor de voorschoolse opvang is, wordt dit kind voor voorschoolse opvang bij het KDV opgevangen.

Naar aanleiding hiervan heeft de toezichthouder de plaatsingsovereenkomst/contract van dit betreffende kind opgevraagd. Op de ontvangen plaatsingsovereenkomst is na het vorige onderzoek een toevoeging gemaakt dat bij een geringe bezetting tijdens schoolvakanties of tijdens voorschoolse opvang, het mogelijk is samen te voegen bij het KDV van dezelfde houder, met daarbij het adres van het KDV genoemd. De toezichthouder heeft verdere navraag gedaan omtrent de ondertekening van ouders van deze plaatsingsovereenkomst. Dit blijkt digitaal plaats te vinden. De houder heeft een overzicht toegestuurd van de momenten waarop ouders deze plaatsingsovereenkomst en wijzigingen hierin, digitaal hebben ondertekend.

De tekortkoming is verholpen. Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Schriftelijke overeenkomst(en) (Plaatsingsovereenkomst)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Overzicht digitale ondertekening plaatsingsovereenkomsten (Screenshot, toegestuurd op 15 juni 2023)

Opleidingseisen

Tijdens het jaarlijks onderzoek van juli 2022 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

Kopie inspectierapport jaarlijks onderzoek van 25 juli 2022:

"...Een medewerker, die formatief werkzaam is geweest, is niet in het bezit van een aanvullend bewijs, waardoor deze medewerker niet gekwalificeerd is voor het werken in de BSO zoals staat opgenomen in de meest recent aangevragen CAO Kinderopvang."

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek heeft een inspectiebezoek plaatsgevonden en zijn de nodige gegevens opgevraagd en beoordeeld omtrent de beroepskwalificaties van de beroepskrachten die werkzaam zijn op deze opvanglocatie.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten die momenteel werkzaam zijn bij deze BSO voldoen aan de voorwaarde.

De tekortkoming is verholpen. Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het laatste onderzoek van juli 2022 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Kopie inspectierapport jaarlijks onderzoek van 25 juli 2022:

"...Tijdens dit onderzoek is gebleken dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen niet altijd conform de voorwaarde is, doordat een medewerker formatief is ingezet die niet in het bezit is van een aanvullend bewijs. Hierdoor kwalificeert de beroepskwalificatie niet voor het werken als beroepskracht in de BSO."

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek heeft een inspectiebezoek plaatsgevonden en zijn de nodige gegevens opgevraagd en beoordeeld omtrent de beroepskracht-kindratio (BKR).

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting 10 kinderen van 4 tot en met 9 jaar met 1 beroepskracht.

Daarnaast is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep is tijdens het inspectiebezoek en in de weken daarvoor conform de voorwaarde geweest.

De tekortkoming is verholpen. Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Praktijk)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (Van 11 april t/m 9 mei 2023)
- Personeelsrooster (Van 11 april t/m 9 mei 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang
Administratie
Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder. (art 1.52 Wet kinderopvang)
Personeel en groepen
Opleidingseisen
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Pomponella
Website	: http://www.kdvpomponella.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000030342422
Aantal kindplaatsen	: 17

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf Pomponella
Adres houder	: Boterzwin 3437
Postcode en plaats	: 1788 WH Julianadorp
KvK nummer	: 61223506
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw J. Oosterbaan - Van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Den Helder
Adres	: Postbus 36
Postcode en plaats	: 1780 AA DEN HELDER

Planning

Datum inspectie	: 09-05-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 21-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-06-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-06-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 22-06-2023