



## Inspectierapport

Pomponella (KDV)

Boterzwin 3437

1788 WH Julianadorp

Registratienummer 191206805

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Den Helder
Datum inspectie:	25 augustus 2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01 september 2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Personeel en groepen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Personeel en groepen .....	7
Gegevens voorziening .....	8
Opvanggegevens .....	8
Gegevens houder .....	8
Gegevens toezicht .....	8
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	8
Planning .....	9

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Kinderdagverblijf (KDV) Pomponella is een kleinschalige, particuliere kinderopvangorganisatie en gelegen in Julianadorp. De locatie is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 16 kindplaatsen. Opvang wordt geboden in 1 stamgroep aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. KDV Pomponella is eigendom van twee houders, die tevens als beroepskracht werkzaam zijn. Het KDV is geopend van maandag tot en met vrijdag van 06.30 uur tot 18.00 uur. In dezelfde straat is buitenschoolse opvang (BSO) Pomponella gevestigd, tevens van dezelfde houders.

## **Inspectiegeschiedenis**

- In juli 2019 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Een tekortkoming werd geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'. Handhaving werd geadviseerd. Gemeente Den Helder heeft een waarschuwingsbrief naar de houders gestuurd.
- In oktober 2020 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In mei 2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Vanwege de maatregelen omtrent de Coronapandemie heeft dit jaarlijks onderzoek enkel op basis van een documentenonderzoek plaatsgevonden en is de praktijk niet beoordeeld.

- In oktober 2021 heeft op verzoek van gemeente Den Helder een incidenteel onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van een signaal. Ten behoeve van dit onderzoek hebben 2 locatiebezoeken plaatsgevonden in oktober en november 2021. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. Handhaving werd geadviseerd. Gemeente Den Helder heeft een waarschuwingsbrief naar de houders gestuurd en GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar deze tekortkomingen.
- In april 2022 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van de tekortkomingen die waren geconstateerd tijdens het incidentele onderzoek van oktober 2021. De tekortkoming op de voorwaarde binnen het item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' en een tekortkoming binnen het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' waren opgeheven. Aan deze getoetste voorwaarden werd voldaan. Een andere tekortkoming op een voorwaarde binnen het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' was nog niet opgeheven. Aan deze getoetste voorwaarden werd niet voldaan. Handhaving werd geadviseerd op deze voorwaarde. Gemeente Den Helder heeft een waarschuwingsbrief naar de houders gestuurd en GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar deze tekortkoming.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

#### Aanleiding onderzoek

GGD Hollands Noorden heeft van gemeente Den Helder opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar een tekortkoming die was geconstateerd tijdens het incidentele onderzoek van oktober 2021 en nog niet was opgeheven tijdens het nader onderzoek van april 2022.

Het onderzoek wordt uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in de waarschuwing die de gemeente heeft gestuurd naar de houder.

#### Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder e-mailcontact gehad met de houders. Verder zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de houders.

#### Conclusie

De tekortkoming op de voorwaarde 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' is opgeheven.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het nader onderzoek van april 2022 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

#### Kopie inspectierapport nader onderzoek van april 2022:

*"Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder aan beide houders vragen gesteld over de opleidingsfase van de beroepskracht in opleiding. Over de formatieve inzet van een beroepskracht in opleiding staat het volgende in de CAO Kinderopvang opgenomen:*

*"Formatieve inzetbaarheid: fase 1 tot en met fase 2: Oplopend van 0% naar 100%.*

*De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast."*

*De houders hebben beide bij de toezichthouder aangegeven dat op dit moment niets schriftelijk staat vastgelegd aangaande de formatieve inzetbaarheid van de beroepskracht in opleiding. Hiertoe is niet duidelijk op basis waarvan de beroepskracht in opleiding formatief ingezet mag worden. Tevens is geen opbouw inzichtelijk van 0 naar 100%."*

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende tekortkoming verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

#### Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek is de formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding beoordeeld. Hiervoor heeft de toezichthouder een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende personeelsrooster. Daarnaast zijn documenten opgevraagd en beoordeeld op basis waarvan een beroepskracht in opleiding formatief ingezet wordt.

Vanuit de toegestuurde presentielijsten met bijbehorende personeelsroosters is naar voren gekomen dat een beroepskracht in opleiding werkzaam is bij de opvanglocatie en formatief wordt ingezet. Dit betreft dezelfde beroepskracht in opleiding als tijdens de eerdere uitgevoerde onderzoeken in 2021 en 2022.

Vanwege personeelskrapte in de kinderopvang is een tijdelijke wijziging van de Wet Kinderopvang van kracht, die in eerste instantie geldig was tot 1 juli 2022 en daarna verlengd is voor 2 jaar tot 1 juli 2024. Deze tijdelijke wijziging richt zich op de verruiming van de inzet van beroepskrachten in opleiding. Hiertoe mogen, gedurende deze tijdelijke wetswijziging, beroepskrachten in opleiding gedurende de opvang voor maximaal de helft van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ingezet worden. Vanuit de toegestuurde personeelsroosters is zichtbaar dat de beroepskracht in opleiding formatief werkzaam is geweest en op sommige dagen voor de helft van het totaal aantal in te zetten beroepskrachten is ingezet. Hierbij is zichtbaar dat de beroepskracht in opleiding werkzaam is naast (een) andere beroepskracht(en). Deze inzet is momenteel conform de voorwaarde.

Aangaande de inzet van de beroepskracht in opleiding heeft een houder een document per e-mail naar de toezichthouder gestuurd waarin beschreven staat welke werkzaamheden de beroepskracht in opleiding binnen de formatieve inzetbaarheid mag uitvoeren. Daarnaast heeft de houder documenten verstuurd over tussentijdse evaluaties die hebben plaatsgevonden en is de leer-arbeidsovereenkomst beoordeeld. Dit is conform de voorwaarde.

De tekortkoming is verholpen. Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Presentielijsten (Week 31, 32 en 33 van 2022)
- Personeelsrooster (Week 31, 32 en 33 van 2022)
- Leer-arbeidsovereenkomsten (Beroepskracht in opleiding)
- Vastgelegde informatie over formatie inzetbaarheid over de beroepskracht in opleiding (Werkzaamheden binnen formatieve inzetbaarheid en evaluaties)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Pomponella  
Vestigingsnummer KvK : 000030342422  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderdagverblijf Pomponella  
Adres houder : Boterzwin 3437  
Postcode en plaats : 1788 WH Julianadorp  
KvK nummer : 61223506  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 9276  
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar  
Telefoonnummer : 088-0100549  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw J. Oosterbaan - Van den Berg

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Den Helder  
Adres : Postbus 36  
Postcode en plaats : 1780 AA DEN HELDER



### **Planning**

Datum inspectie	: 25-08-2022
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Hoor en wederhoor	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 01-09-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-09-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 01-09-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 02-09-2022