



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Pomponella (KDV)

Boterzwin 3437

1788 WH Julianadorp

Registratienummer 191206805

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Den Helder
Datum inspectie:	26 oktober 2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10 januari 2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	12
Ouderrecht.....	15
Overzicht getoetste inspectie-items	17
Pedagogisch klimaat	17
Personeel en groepen	17
Veiligheid en gezondheid.....	19
Ouderrecht.....	20
Gegevens voorziening.....	21
Opvanggegevens	21
Gegevens houder.....	21
Gegevens toezicht.....	21
Gegevens toezichthouder (GGD)	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	21
Planning	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	22

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagverblijf (KDV) Pomponella is een kleinschalige, particuliere kinderopvangorganisatie en gelegen in Julianadorp. De locatie is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 16 kindplaatsen. Opvang wordt geboden in 1 stamgroep aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. KDV Pomponella is eigendom van 2 houders, die tevens als beroepskracht werkzaam zijn. Het KDV is geopend van maandag tot en met vrijdag van 06.30 uur tot 18.00 uur. In dezelfde straat is buitenschoolse opvang (BSO) Pomponella gevestigd, tevens van dezelfde houders.

Inspectiegeschiedenis

- In juli 2019 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Een tekortkoming werd geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'. Handhaving werd geadviseerd. Gemeente Den Helder heeft een waarschuwingsbrief naar de houders gestuurd.
- In oktober 2020 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In mei 2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Vanwege de maatregelen omtrent de Coronapandemie heeft dit jaarlijks onderzoek enkel op basis van een documentenonderzoek plaatsgevonden en werd de praktijk niet beoordeeld.
- In oktober 2021 heeft op verzoek van gemeente Den Helder een incidenteel onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van een signaal. Ten behoeve van dit onderzoek hebben 2 locatiebezoeken plaatsgevonden in oktober en november 2021. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. Handhaving werd geadviseerd. Gemeente Den Helder heeft een waarschuwingsbrief naar de houders gestuurd en GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar deze tekortkomingen.

- In april 2022 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van de tekortkomingen die waren geconstateerd tijdens het incidentele onderzoek van oktober 2021. De tekortkoming op de voorwaarde binnen het item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' en een tekortkoming binnen het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' waren opgeheven. Aan deze getoetste voorwaarden werd voldaan. Een andere tekortkoming op een voorwaarde binnen het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' was nog niet opgeheven. Aan deze getoetste voorwaarden werd niet voldaan. Handhaving werd geadviseerd op deze voorwaarde. Gemeente Den Helder heeft een waarschuwingsbrief naar de houders gestuurd en GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar deze tekortkoming.
- In augustus 2022 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van de tekortkoming op een voorwaarde binnen het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' die niet was opgeheven tijdens het nader onderzoek van april 2022. De tekortkoming was opgeheven. Aan de getoetste voorwaarde werd voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten, een beroepskracht in opleiding en een houder en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien en nagestuurd. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten, de beroepskracht in opleiding en een houder.

Conclusie

Niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Tekortkomingen zijn geconstateerd op voorwaarden binnen de volgende items:

- Pedagogisch beleid
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Zie de betreffende items voor een toelichting.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houders van de locatie er zorg voor dragen dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houders beschikken over een algemeen pedagogisch beleidsplan voor het KDV. Daarnaast hebben zij voor het KDV een specifiek pedagogisch werkplan opgesteld. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de houders (tevens de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches).

Naast bovenstaande positieve bevindingen die voldoen aan de Wet kinderopvang, heeft de toezichthouder geconstateerd dat in de praktijk niet volledig conform het pedagogisch beleidsplan/werkplan wordt gehandeld.

Citaat pedagogisch werkplan:

"Op dagen dat er twee pedagogisch medewerkers aan het werk zijn, mag er niet worden afgeweken van de BKR."

Citaat pedagogisch beleidsplan en pedagogisch werkplan:

"Op dagen dat er drie pedagogisch medewerkers aan het werk zijn, kan er maximaal drie uur worden afgeweken van de BKR. Dit is dagelijks, mogelijk het geval tussen 8.00 uur en 9.00 uur en tussen 12.30 uur en 14.30 uur. Tussen 12.30 en 14.30 worden de pauzes gehouden. ... Aan het eind van de dag wordt er niet afgeweken van de BKR."

Praktijksituatie:

De toezichthouder heeft de presentielijsten met bijbehorende personeelsroosters opgevraagd en beoordeeld, gericht op de inzet van het aantal benodigde beroepskrachten op het aantal aanwezige kinderen, de beroepskracht-kindratio (BKR). Echter is gebleken dat op meerdere dagen en op bepaalde momenten van de dag, twee beroepskrachten werkzaam zijn en afgeweken wordt van de BKR binnen de tijden die beschreven staan in het pedagogisch beleidsplan/werkplan.

Bovengenoemde is bij een houder aangegeven. De houder heeft hierop niet specifiek gereageerd. Wel heeft de houder aangegeven geschrokken en verbaasd te zijn over een aantal tekortkomingen binnen de BKR. Zie hiervoor een verdere toelichting bij het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorg draagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen
- Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving
- Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden
- Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

De observatie heeft plaatsgevonden in de middag tijdens een moment van vrij spel, verschillende verzorgingsmomenten (omkleedmomenten en verschoonmomenten), een eet- en drinkmoment en het buitenspelen.

Indicator:

De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten (meestal) op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten.

Praktijkvoorbeeld:

Tijdens een moment van vrij spel ziet een kind een spin op de grond in de groepsruimte. "Een spin!", roept het kind. De beroepskracht komt bij het kind kijken en zegt dat het inderdaad een spin is. "Hij doet het niet", zegt het kind vervolgens. "Nee, de spin leeft niet meer", vertelt de beroepskracht. De beroepskracht vraagt aan de andere kinderen of zij ook bij de spin willen komen kijken. De beroepskracht neemt de spin op de hand. "Willen jullie de spin ook even voelen? Als de spin leeft is dat niet zo fijn voor de spin", zegt de beroepskracht. Sommige kinderen willen de spin wel aanraken en steken om beurten voorzichtig hun vinger uit naar de spin. Als een kind de spin met de vinger aanraakt, vervolgens geschrokken de vinger weer terug trekt en "iel" roept, zegt de beroepskracht: "Vind je hem een beetje vies voelen?" Het kind knikt bevestigend. Vervolgens geeft de beroepskracht aan de spin naar buiten te brengen, waarna de kinderen hun spel weer vervolgen.

Indicator:

De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.

Praktijkvoorbeeld:

Als een kind wakker wordt en begint te huilen, gaat een beroepskracht bij het kind in de slaapruijnte kijken en haalt het kind uit bed. "Ben je zo verdrietig?", vraagt de beroepskracht aan het kind, terwijl de beroepskracht met het kind op schoot op de bank in de groepsruimte gaat zitten en over de rug van het kind wrijft. Het kind stopt met huilen en wrijft in de ogen. De beroepskracht vertelt aan het kind dat ze even gaan zitten zodat het rustig wakker kan worden. Als het kind met een lach op het gezicht de groepsruimte door kijkt, zegt de beroepskracht het kind nog even te verschonen en de kleding bij het kind aan te trekken, zodat het daarna kan gaan spelen. De beroepskracht neemt het kind mee naar de verschoontafel. Tijdens een moment van vrij spel leest een beroepskracht een boek voor aan een aantal kinderen. De kinderen zitten naast de beroepskracht op de bank. Een baby kruipt richting de bank waar de beroepskracht en de kinderen op zitten, gaat bij de beroepskracht op de grond zitten en maakt geluid. De beroepskracht onderbreekt het voorlezen en zegt tegen de baby: "Wat is er X? Wil je er ook bij zitten?" De beroepskracht tilt de baby vervolgens op en zet de baby op schoot, zodat het ook in het voorleesboek kan kijken. De beroepskracht leest het verhaal vervolgens verder voor.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties.

Tijdens het inspectiebezoek is aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebuurkte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten en beroepskracht in opleiding)
- Observatie(s) (Binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Pomponella, laatste wijzigingsdatum 26 mei 2022)
- Pedagogisch werkplan (Kinderdagverblijf Pomponella, laatste wijzigingsdatum 25 april 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek het PRK geraadpleegd.

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het PRK.

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

Tijdens het inspectiebezoek is een beroepskracht werkzaam die nieuw in dienst is. Navraag bij de beroepskracht leert dat de beroepskracht werkzaam is als beroepskracht vanaf 1 september 2022. In het PRK is zichtbaar dat de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van de betreffende beroepskracht is goedgekeurd op 10 oktober 2022 en dat de beroepskracht op 11 oktober 2022 gekoppeld is aan de houder in het PRK. Hieruit blijkt dat deze beroepskracht later ingeschreven en gekoppeld is aan de houder, terwijl de werkzaamheden al waren aangevangen.

Bovenstaande is met een houder besproken. De houder heeft aangegeven dat de VOG van de beroepskracht niet werkte, waardoor een nieuwe VOG aangevraagd moest worden. Hierdoor was de koppeling volgens de houder in het PRK verlaat.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerkers en coaches (beide houders) zijn beoordeeld. Aan deze getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Daarnaast zijn de beroepskwalificaties van de beroepskrachten, die momenteel werkzaam zijn op deze opvanglocatie, getoetst.

Hieruit is gebleken dat een beroepskracht in het bezit is van een beroepskwalificatie die niet direct kwalificeert voor het werken als beroepskracht. Het diploma kwalificeert uitsluitend in combinatie met aanvullend bewijs. De beroepskracht is in het bezit van dit aanvullende bewijs. Echter staat op dit aanvullende bewijs de datum 05 oktober 2022. Hierdoor is de betreffende beroepskracht ten tijde van het inspectiebezoek voldoende gekwalificeerd. Echter is gebleken vanuit de toegestuurde documenten dat de betreffende beroepskracht op verschillende tijden op 19, 20, 26, 27 en 30 september 2022 en op 4 oktober 2022 formatief werkzaam is geweest. Op deze data was de beroepskracht nog niet gekwalificeerd voor het werken als beroepskracht in de dagopvang.

Op 25 juli 2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij de BSO-locatie van dezelfde houders, waarbij toen naar voren is gekomen dat de betreffende beroepskracht werkzaam was op de BSO en nog niet in het bezit was van een aanvullend bewijs. Toen is bij de houders aangegeven dat zolang de beroepskracht niet in het bezit is van het aanvullende bewijs, deze niet formatief ingezet kan worden volgens de Wet kinderopvang.

Bovengenoemde is met een houder besproken. Aangegeven is dat de houders genoodzaakt waren de beroepskracht formatief in te zetten, voordat het aanvullende bewijs was afgegeven, wegens ziekte en personeelstekort. Volgens de houder was deze beroepskracht goed ingewerkt, kent de kinderen en werkt in de praktijk als een volwaardige beroepskracht.

Conclusie:

Een beroepskracht is formatief werkzaam geweest, terwijl deze nog niet in het bezit was van een aanvullend bewijs om zich te kwalificeren als beroepskracht in de dagopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek is de BKR beoordeeld.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting 14 kinderen van 0 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten en een beroepskracht in opleiding die formatief werkzaam was.

Bij deze opvanglocatie is een beroepskracht in opleiding (ovo) werkzaam en wordt formatief ingezet. Aangaande de inzet van de beroepskracht in opleiding is een document beschikbaar waarin beschreven staat welke werkzaamheden de beroepskracht in opleiding binnen de formatieve inzetbaarheid mag uitvoeren. Daarnaast heeft de toezichthouder tijdens een ander onderzoek, uitgevoerd bij dezelfde houder, documenten ingezien over tussentijdse evaluaties die hebben plaatsgevonden en is de leer-arbeidsovereenkomst beoordeeld. Dit is conform de voorwaarde.

Vanwege personeelskrapte in de kinderopvang is een tijdelijke wijziging van de Wet kinderopvang van kracht, die in eerste instantie geldig was tot 1 juli 2022 en daarna verlengd is voor 2 jaar tot 1 juli 2024. Deze tijdelijke wijziging richt zich op de verruiming van de inzet van beroepskrachten in opleiding. Hiertoe mogen, gedurende deze tijdelijke wetswijziging, beroepskrachten in opleiding gedurende de dagopvang en BSO voor maximaal de helft van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ingezet worden. Vanuit de toegestuurde personeelsroosters is zichtbaar dat de beroepskracht in opleiding formatief werkzaam is geweest en op sommige dagen voor de helft van het totaal aantal in te zetten beroepskrachten is ingezet. Deze inzet is op deze manier momenteel conform de voorwaarde.

Tijdens het inspectiebezoek was de BKR conform de voorwaarde.

Naast bovenstaande bevindingen die voldoen aan de Wet kinderopvang, heeft de toezichthouder onderstaande geconstateerd:

Tijdens dit onderzoek is gebleken dat een beroepskracht werkzaam is bij deze opvanglocatie en om zich te kunnen kwalificeren als beroepskracht in de dagopvang, in het bezit is van een aanvullend bewijs dat is afgegeven op 05 oktober 2022. Echter is vanuit de toegestuurde presentielijsten met bijbehorende personeelsroosters gebleken dat de betreffende beroepskracht op 19, 20, 26, 27 en 30 september 2022 en op 4 oktober 2022 op verschillende momenten deze dagen formatief werkzaam is geweest. Echter was de beroepskracht toen nog niet voldoende gekwalificeerd. Zie voor een verdere toelichting het item 'Opleidingseisen'. Hierdoor werd op deze momenten niet aan de BKR voldaan.

Daarnaast is vanuit de toegestuurde presentielijsten zichtbaar geworden dat op 20 september 2022 totaal 3 beroepskrachten volgens de BKR werkzaam dienen te zijn. Deze 3 beroepskrachten zijn volgens het bijbehorende personeelsrooster ook ingezet. Echter is vanuit het personeelsrooster gebleken dat op deze dag van 13.00 uur tot 13.30 uur 1 beroepskracht werkzaam was. Echter waren op dat tijdstip 16 kinderen aanwezig (3 van 0 jaar, 4 van 1 jaar, 5 van 2 jaar en 4 van 3 jaar). Op de tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet op basis van het aantal aanwezige kinderen, dient ten minste de helft van het conform de BKR benodigde aantal beroepskrachten werkzaam te zijn. Dit hadden in deze situatie 2 beroepskrachten moeten zijn.

Ook is vanuit de toegestuurde presentielijsten met bijbehorende personeelsroosters gebleken dat op 23 september 2022 de beroepskracht in opleiding alleen werkzaam was vanaf 06.30 uur. Vanaf 07.23 uur waren kinderen aanwezig, zonder dat een andere beroepskracht werkzaam was. Vanaf 08.00 uur was ook een andere beroepskracht werkzaam. Hieruit blijkt dat de beroepskracht in opleiding van 07.23 uur tot 08.00 uur volledig op het totaal aantal benodigde beroepskrachten is ingezet, waar dit momenteel maximaal de helft mag zijn.

Vanuit de toegestuurde presentielijsten met bijbehorende personeelsroosters is daarnaast gebleken dat op onderstaande momenten eveneens niet te allen tijde aan de BKR werd voldaan:

Datum	Tijdstip waarop niet wordt voldaan aan BKR	Aanwezige kinderen op deze stamgroep	Aantal beroepskrachten werkzaam geweest	Aantal beroepskrachten die werkzaam hadden moeten zijn volgens de BKR
21 september 2022	07.12 - 08.00 uur	Vanaf 07.12 uur: 6 kinderen (1 van 0 jaar, 2 van 1 jaar, 1 van 2 jaar en 2 van 3 jaar)	1 beroepskracht	2 beroepskrachten
		Vanaf 07.41 uur: 8 kinderen (2 van 0 jaar, 2 van 1 jaar, 1 van 2 jaar en 3 van 3 jaar)	1 beroepskracht	2 beroepskrachten
30 september 2022	06.30 - 09.00 uur	Van 06.30 - 07.30 uur: 2 kinderen (1 van 2 jaar en 1 van 3 jaar)	1 medewerker die toen nog niet gekwalificeerd was	1 beroepskracht
		Van 07.30 - 08.19 uur: 4 kinderen (2 van 2 jaar en 2 van 3 jaar)	1 medewerker die toen nog niet gekwalificeerd was en 1 beroepskracht in opleiding	1 beroepskracht
		Van 08.19 - 9.00 uur: 8 kinderen (1 van 0 jaar, 1 van 1 jaar, 2 van 2 jaar en 4 van 3 jaar)	1 medewerker die toen nog niet gekwalificeerd was en 1 beroepskracht in opleiding	2 beroepskrachten

Bovengenoemde constatering zijn met een houder besproken. De houder heeft aangegeven dat:

- Op 20 september 2022 in de praktijk de beroepskracht geen moment alleen werkzaam is geweest, dat zij deze dag met vier beroepskrachten werkzaam zijn geweest en dat om beurten pauze is gehouden.
- Op 21 september 2022 bevestigt de houder dat zij voor 3 kwartier alleen werkzaam is geweest, dit in verband met ziekte van een beroepskracht en een andere beroepskracht niet eerder kon beginnen.
- Op 23 september 2022 moest de houder voor een eigen kind naar het ziekenhuis, waardoor de houder niet werkzaam kon zijn. Hierdoor kon als enige de beroepskracht in opleiding starten, waardoor de beroepskracht in opleiding alleen werkzaam was.
- Daarnaast waren ze volgens de houder genoodzaakt de beroepskracht formatief in te zetten, voordat het aanvullende bewijs was afgegeven, wegens ziekte en personeelstekort. Volgens de houder was deze beroepskracht goed ingewerkt, kent de kinderen en werkt in de praktijk als een volwaardige beroepskracht.

Conclusie:

- De BKR is niet te allen tijde conform de voorwaarde. Dit door de formatieve ingezet van een beroepskracht voordat deze in het bezit was van een aanvullend bewijs, door een volledige formatieve inzet van een beroepskracht in opleiding en door het tekort inzetten van beroepskrachten gedurende de gehele opvangtijd buiten de zogenoemde 3-uursafwijking.
- Op 20 september 2022 is vanuit het personeelsrooster te zien dat gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, niet te allen tijde ten minste de helft van het conform de BKR benodigde aantal beroepskrachten is ingezet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KDV Pomponella biedt opvang aan maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar, in 1 stamgroep.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien wenselijk, periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten en beroepskracht in opleiding)
- Observatie(s) (Binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd tijdens inspectiebezoek)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (Van 19 september t/m 25 oktober 2022)
- Personeelsrooster (Van 19 september t/m 25 oktober 2022)
- Digitale aanwezigheidslijst (met verdeling mentorschap, ingezien tijdens inspectiebezoek)
- Diploma's/kwalificaties pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches (Reeds beoordeeld bij een andere locatie van dezelfde houders)
- CAO Kinderopvang (2021 - 2022)
- Leer-arbeidsovereenkomsten (Beroepskracht in opleiding (ovo), reeds beoordeeld bij een andere locatie van dezelfde houders)
- Vastgelegde informatie over formatie inzetbaarheid over de beroepskracht in opleiding (ovo) (Reeds beoordeeld bij een andere locatie van dezelfde houders)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het geheel aan protocollen, huisregels, werk- en gedragsafspraken en acties die een houder neemt of heeft genomen.

De houder heeft voor deze locatie het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid vastgelegd in een veiligheids- en gezondheidsbeleid voor het KDV en in diverse protocollen. Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij actief betrokken worden bij het opstellen, evalueren en actualiseren van het beleid.

Het vierogenprincipe staat op de volgende wijze beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven:

- *"...Het gebouw is zo transparant mogelijk;*
- *De groepsruimte is voorzien van grote ramen, zodat er altijd van buiten naar binnengekeken kan worden;*
- *Ramen worden niet dichtgeplakt met bijvoorbeeld werkjes of aankondigingen;*
- *De verschoonruimtes zijn op de groep;*
- *De hoekjes worden op kindhoogte gecreëerd, zodat de pedagogisch medewerker de ruimte in zijn geheel kan overzien;*
- *De tuin is van buitenaf in te zien.*
- *Tijdens de haal- en brengtijden zijn ouders zelf onderdeel van het vier ogen principe. Zij zijn hiervan op de hoogte gebracht tijdens het intake gesprek.*
- *In de groepsruimtes hangen camera's. Deze worden aangezet op momenten dat er één pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is. Dit kan gebeuren als er weinig kinderen aanwezig zijn.*
- *De camera's staan nooit aan tijdens haal- en breng momenten. Op deze momenten lopen ouders in en uit en zijn zij onderdeel van het vier ogen principe. ..."*

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een concrete beschrijving opgenomen op welke wijze de achterwacht is geregeld wanneer slechts één beroepskracht aanwezig is in het KDV.

Uit het rooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat tijdens de opvang en per opvangsoort altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is.

De toezichthouder heeft bij de beroepskrachten navraag gedaan over de volgende onderwerpen: 'zicht houden op alle kinderen', 'veiligheid tijdens het slapen van de kinderen', 'hygiëne tijdens het verschonen', 'handhygiëne van beroepskrachten en kinderen' en 'veiligheid in de buitenruimte'. De toezichthouder heeft uit de gesprekken met de beroepskrachten en de observaties opgemaakt dat gehandeld wordt volgens het opgestelde beleid omtrent het onderwerp 'hygiëne tijdens het verschonen'. Op de andere onderwerpen is niet volledig conform het beleid gewerkt:

Citaten veiligheids- en gezondheidsbeleid:

"In allebei de slaapkamers staat een babyfoon, waaronder één beeldbabyfoon."

"Pedagogisch medewerker controleren door de babyfoons en door te gaan kijken: "hoe" en "of" de baby's liggen te slapen."

Citaat protocol 'Wiegendoed (veilig slapen)':

"Houdt voldoende toezicht. Kijk regelmatig bij de kinderen. Maak gebruik van een babyfoon."

Praktijksituatie:

De toezichthouder was rond 13.20 uur aanwezig op de locatie. Dat betrof een moment waarop de meeste kinderen lagen te slapen. De kinderen liggen verspreid over 2 slaapruidtes, slaapruidte 1 die aan de groepsruimte grenst en slaapruidte 2 die vanuit de groepsruimte door middel van een hal te bereiken is. Om 13.50 uur begint een kind te huilen en wordt uit bed gehaald vanuit slaapruidte 1. Vervolgens wordt deze slaapruidte weer betreden om 14.45 uur om andere kinderen uit bed te halen. Tussen 13.20 uur en 13.50 uur en tussen 13.50 uur en 14.45 uur is deze slaapruidte niet betreden door een beroepskracht en is niet bij de slapende kinderen gekeken. Slaapruidte 2 werd om 14.30 uur betreden om een kind uit bed te halen. Deze slaapruidte is tussen 13.20 uur en 14.30 niet betreden.

Gebleken is dat in slaapruidte 1 een babyfoon met geluid beschikbaar is. Deze werd tijdens het inspectiebezoek niet gebruikt volgens de beroepskrachten, aangezien de kinderen vanuit deze slaapruidte te horen zijn in de groepsruimte. In slaapruidte 2 is een babyfoon met beeld beschikbaar. Deze babyfoon wordt in de praktijk voor het geluid gebruikt. De camera van deze babyfoon staat tijdens het inspectiebezoek niet op de slapende kinderen gericht. De deuren naar beide slaapruidtes betreffen dichte deuren, zonder raam.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten is gebleken dat iedere beroepskracht op een andere manier naar het zicht houden op - en de veiligheid tijdens het slapen van de kinderen aankijkt. Een beroepskracht heeft aangegeven niet op de hoogte te zijn dat dit zou moeten. Een beroepskracht in opleiding heeft aangegeven bewust niet de slaapruides te betreden omdat kinderen mogelijk wakker kunnen worden en alleen bij bijzonderheden bij de kinderen te kijken. Een andere beroepskracht heeft aangegeven meer zicht te willen houden op de slapende kinderen, maar dit niet te doen om collega's hierin te volgen.

Vanuit de beleidsdocumenten zijn de veiligheidsrisico's over zicht houden tijdens het slapen, onvoldoende in kaart gebracht, waardoor de veiligheid van de op te vangen kinderen niet zoveel mogelijk is gewaarborgd

Daarnaast is onderstaande geconstateerd:

Citaten veiligheids- en gezondheidsbeleid:

"Was je handen:

- *Voor het aanraken en bereiden van voedsel.*
- *Voor het eten of helpen bij het eten.*

...Handen wassen doe je als volgt:

- *Gebruik stromend water.*
- *Gebruik vloeibaar zeep.*
- *Verdeel de zeep goed over de gehele handen/ vergeet niet de duimen en tussen de vingers.*
- *Spoel de handen hierna goed schoon met water.*
- *Droog de handen af aan een schone droge handdoek.*

...De kinderen wassen hun handen voor en na het eten."

Praktijksituatie:

Tijdens het inspectiebezoek gaan de kinderen en de beroepskrachten aan tafel voor een eet- en drinkmoment. De kinderen en de beroepskrachten hebben hun handen vooraf niet gewassen met water en zeep.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij wel op de hoogte zijn van de momenten waarop de handen gewassen dienen te worden. De beroepskrachten gaven aan dat zij het vergeten waren voor het eet- en drinkmoment. De beroepskracht in opleiding gaf aan dat wel bij sommige kinderen na het slapen gaan de handen met een vochtig billendoekje schoongemaakt waren.

Daarnaast is tijdens het inspectiebezoek onderstaande praktijksituatie geconstateerd:

Op de buitenruimte is een heuvel aanwezig waarop een glijbaan bevestigd is. Op deze heuvel liggen zachte rubberen tegels. Tijdens het buitenspelen werd zichtbaar dat zand op deze heuvel weg was, waardoor een gat ontstaan was en dat de zachte rubberen tegels los lagen. Hierdoor verplaatste deze rubberen tegels zich en sloten deze niet aan. Tijdens het inspectiebezoek werd zichtbaar dat een aantal kinderen struikelde door het gat of door de spleten tussen de zachte rubberen tegels. Ook vielen twee kinderen van de heuvel op de grond. De beroepskracht in opleiding heeft tijdens het inspectiebezoek zand verplaatst waardoor het gat minder werd en heeft de zachte rubberen tegels opnieuw tegen elkaar aangelegd. Specifieke afspraken vooraf aan het gebruik hiervan waren bij de beroepskracht in opleiding niet bekend.

De beroepskracht in opleiding heeft aangegeven dat hiervoor een hovenier langs zou komen om dit aan te passen maar tot op heden nog niet was geweest. In een telefoongesprek met een houder is dit bevestigd en is aangegeven dat de hovenier dezelfde week nog ging langskomen. De (veiligheids)afspraken over het gebruik van de heuvel met glijbaan staan nergens beschreven, een plan van aanpak/actieplan hierover is niet aanwezig. Dit heeft een houder bevestigd. Gedurende dit onderzoek heeft een houder aangegeven dat een hovenier langs is geweest en dat de heuvel bij de glijbaan ondertussen bedekt is met gras.

Conclusie:

- In de praktijk is niet volledig conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het protocol 'Wiegendood (veilig slapen)' gehandeld met betrekking tot de handhygiëne van beroepskrachten en kinderen voor het eten en drinken en met betrekking tot het veilig slapen.
- Tijdens het inspectiebezoek wordt onvoldoende zicht gehouden op de slapende kinderen.
- Tijdens het inspectiebezoek is struikelgevaar aangetroffen op de buitenruimte. Hiertoe zijn vooraf onvoldoende (veiligheids)maatregelen getroffen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten en beroepskracht in opleiding)
- Observatie(s) (Binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Protocol(len) (Protocol Wiegendood (veilig slapen))
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Kinderdagverblijf Pomponella, versie 06 juni 2022)
- Personeelsrooster (Van 19 september t/m 25 oktober 2022)

Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Oudercommissie

Op dit KDV, waar 50 of minder kinderen worden opgevangen, is (nog) geen oudercommissie ingesteld. De houders hebben zich wel aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen, namelijk door tijdens intakegesprekken aan alle nieuwe ouders/verzorgers te vragen of zij willen aansluiten bij de oudercommissie. Daarnaast is dit jaar een brief verspreid onder de bestaande ouders/verzorgers, waarin dezelfde vraag is gesteld. Deze brief die aan ouders/verzorgers is uitgedeeld, heeft de toezichthouder ingezien.

De houder dient bij afwezigheid van een oudercommissie ouders op een andere wijze bij de organisatie te betrekken, over minimaal de volgende onderwerpen:

- Het pedagogische beleid dat wordt gevoerd
- Voedingsaangelegenheden van algemene aard
- Het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid
- Openingstijden
- De vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten
- Wijziging van de prijs van kinderopvang

De houders hebben aangegeven ouders/verzorgers van bovenstaande onderwerpen te betrekken en op de hoogte te stellen door middel van nieuwsbrieven.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Informatiemateriaal voor ouders (Brief voor ouders/verzorgers over deelname aan oudercommissie)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.
Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Pomponella
Vestigingsnummer KvK	: 000030342422
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf Pomponella
Adres houder	: Boterzwin 3437
Postcode en plaats	: 1788 WH Julianadorp
KvK nummer	: 61223506
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw J. Oosterbaan - Van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Den Helder
Adres	: Postbus 36
Postcode en plaats	: 1780 AA DEN HELDER

Planning

Datum inspectie	: 26-10-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 20-12-2022
Zienswijze houder	: 03-01-2023
Vaststelling inspectierapport	: 10-01-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-01-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 10-01-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 11-01-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.