



Inspectierapport

Pomponella (KDV)

Boterzwin 3437

1788 WH Julianadorp

Registratienummer 191206805

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Den Helder
Datum inspectie:	29 augustus 2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18 september 2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen.....	6
Veiligheid en gezondheid.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items.....	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen.....	12
Veiligheid en gezondheid.....	12
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens.....	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD).....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagverblijf (KDV) Pomponella is een particuliere kinderopvangorganisatie en gelegen in Julianadorp. De locatie is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 16 kindplaatsen. Opvang wordt geboden in 1 stamgroep aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. KDV Pomponella is eigendom van 2 houders, die tevens als beroepskracht werkzaam zijn. Het KDV is geopend van maandag tot en met vrijdag van 06.30 uur tot 18.00 uur. In dezelfde straat is buitenschoolse opvang (BSO) Pomponella gevestigd, tevens van dezelfde houders.

Inspectiegeschiedenis

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In oktober 2020 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In mei 2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Vanwege de maatregelen omtrent de Coronapandemie heeft dit jaarlijks onderzoek enkel op basis van een documentenonderzoek plaatsgevonden en werd de praktijk niet beoordeeld.
- In oktober 2021 heeft op verzoek van gemeente Den Helder een incidenteel onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van een signaal. Ten behoeve van dit onderzoek hebben 2 locatiebezoeken plaatsgevonden in oktober en november 2021. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. Handhaving werd geadviseerd. Gemeente Den Helder heeft een waarschuwingsbrief naar de houders gestuurd en GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar deze tekortkomingen.

- In april 2022 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van de tekortkomingen die waren geconstateerd tijdens het incidentele onderzoek van oktober 2021. De tekortkoming op de voorwaarde binnen het item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' en een tekortkoming op een voorwaarde binnen het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' waren opgeheven. Aan deze getoetste voorwaarden werd voldaan. Een andere tekortkoming op een voorwaarde binnen het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' was nog niet opgeheven. Aan deze getoetste voorwaarden werd niet voldaan. Handhaving werd geadviseerd op deze voorwaarde. Gemeente Den Helder heeft een waarschuwingsbrief naar de houders gestuurd en GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar deze tekortkoming.
- In augustus 2022 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van de tekortkoming op een voorwaarde binnen het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' die niet was opgeheven tijdens het nader onderzoek van april 2022. De tekortkoming was opgeheven. Aan de getoetste voorwaarde werd voldaan.
- In oktober 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet alle getoetste voorwaarden werden voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid', 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang', 'Opleidingseisen', 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Den Helder heeft de houders een aanwijzingsbrief gestuurd en GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar deze tekortkomingen.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl

Aanleiding onderzoek

GGD Hollands Noorden heeft van gemeente Den Helder opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van oktober 2022.

Het onderzoek wordt uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in de aanwijzing die de gemeente heeft gestuurd naar de houders.

Het onderzoek

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met een beroepskracht en de houders die tijdens het inspectiebezoek beide werkzaam waren als beroepskracht. Daarnaast hebben observaties plaatsgevonden om de praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien, opgevraagd en beoordeeld. De bevindingen zijn besproken met de houders.

Conclusie

De tekortkomingen op de voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid', 'Opleidingseisen', 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' zijn opgeheven.

De tekortkoming op de voorwaarde binnen het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang', is in overleg met de gemeente niet beoordeeld aangezien gebleken is dat alle structureel aanwezige personen stonden ingeschreven en gekoppeld waren aan de houders in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Zie voor een volledige onderbouwing van deze conclusie de inhoud van dit inspectierapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek van oktober 2022 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Kopie inspectierapport jaarlijks onderzoek van 26 oktober 2022:

"Citaat pedagogisch werkplan:

"Op dagen dat er twee pedagogisch medewerkers aan het werk zijn, mag er niet worden afgeweken van de BKR."

Citaat pedagogisch beleidsplan en pedagogisch werkplan:

"Op dagen dat er drie pedagogisch medewerkers aan het werk zijn, kan er maximaal drie uur worden afgeweken van de BKR. Dit is dagelijks, mogelijk het geval tussen 8.00 uur en 9.00 uur en tussen 12.30 uur en 14.30 uur. Tussen 12.30 en 14.30 worden de pauzes gehouden.

... Aan het eind van de dag wordt er niet afgeweken van de BKR."

Praktijksituatie:

De toezichthouder heeft de presentielijsten met bijbehorende personeelsroosters opgevraagd en beoordeeld, gericht op de inzet van het aantal benodigde beroepskrachten op het aantal aanwezige kinderen, de beroepskracht-kindratio (BKR). Echter is gebleken dat op meerdere dagen en op bepaalde momenten van de dag, twee beroepskrachten werkzaam zijn en afgeweken wordt van de BKR binnen de tijden die beschreven staan in het pedagogisch beleidsplan/werkplan.

Bovengenoemde is bij een houder aangegeven. De houder heeft hierop niet specifiek gereageerd. Wel heeft de houder aangegeven geschrokken en verbaasd te zijn over een aantal tekortkomingen binnen de BKR. Zie hiervoor een verdere toelichting bij het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'."

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek heeft een inspectiebezoek plaatsgevonden om de praktijk te beoordelen. Daarnaast zijn presentielijsten van de kinderen die aanwezig zijn geweest met bijbehorende roosters van de personele inzet, het actuele pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch werkplan opgevraagd en opnieuw beoordeeld in combinatie met de praktijk.

Gebleken is dat de beschrijvingen in het pedagogisch beleidsplan en in het pedagogisch werkplan, omtrent bovenstaande citaten vanuit het jaarlijks onderzoek van oktober 2022, tijdens dit nader onderzoek onveranderd zijn.

Tijdens het inspectiebezoek was de feitelijke bezetting, 10 kinderen van 0 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten. Dit was conform de vereiste BKR, hiervan is niet afgeweken. Vanuit de presentielijsten van de kinderen die aanwezig zijn geweest met de bijbehorende roosters van de personele inzet is gebleken dat niet afgeweken is van de BKR. Hierdoor is gehandeld in de praktijk omtrent deze beschrijvingen conform het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch werkplan.

De tekortkoming is verholpen. Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Twee houders tevens werkzaam als beroepskracht tijdens het inspectiebezoek)
- Gesprek beroepskracht(en) (Een beroepskracht, gedeeltelijk werkzaam tijdens het inspectiebezoek)
- Observatie(s) (Binnen- en buitenruimte, praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Pomponella, versie april 2023)
- Pedagogisch werkplan (Kinderdagverblijf Pomponella, versie april 2023)
- Presentielijsten (Van 1 t/m 29 augustus 2023)
- Personeelsroosters (Van 1 t/m 29 augustus 2023)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens het jaarlijks onderzoek van oktober 2022 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Kopie inspectierapport jaarlijks onderzoek van 26 oktober 2022:

"Tijdens het inspectiebezoek is een beroepskracht werkzaam die nieuw in dienst is. Navraag bij de beroepskracht leert dat de beroepskracht werkzaam is als beroepskracht vanaf 1 september 2022. In het PRK is zichtbaar dat de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van de betreffende beroepskracht is goedgekeurd op 10 oktober 2022 en dat de beroepskracht op 11 oktober 2022 gekoppeld is aan de houder in het PRK. Hieruit blijkt dat deze beroepskracht later ingeschreven en gekoppeld is aan de houder, terwijl de werkzaamheden al waren aangevangen.

Bovenstaande is met een houder besproken. De houder heeft aangegeven dat de VOG van de beroepskracht niet werkte, waardoor een nieuwe VOG aangevraagd moest worden. Hierdoor was de koppeling volgens de houder in het PRK verlaat."

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Huidig nader onderzoek:

De voorwaarde waarbij de betreffende beroepskracht die tijdens het jaarlijks onderzoek van oktober 2022 de werkzaamheden had aangevangen, voordat de inschrijving en koppeling aan de houder in het PRK had plaatsgevonden, kan niet meer hersteld worden. Dit aangezien de werkzaamheden al waren aangevangen. In overleg met de gemeente is het PRK geraadpleegd en is beoordeeld of alle personen die momenteel tijdens dit nader onderzoek werkzaam zijn bij het KDV staan ingeschreven en gekoppeld zijn aan de houder in het PRK, alvorens de werkzaamheden zijn aangevangen.

Tijdens het inspectiebezoek is het PRK geraadpleegd. Daarnaast heeft de toezichthouder bij een houder navraag gedaan welke personen momenteel werkzaam zijn bij het KDV en heeft hierbij het toegestuurde personeelsrooster geraadpleegd. Voor de beroepskrachten die vanaf 2023 werkzaam zijn bij dit KDV, is documentatie bij de houders opgevraagd waaruit blijkt per wanneer deze beroepskrachten werkzaam zijn bij het KDV. Hierna is nogmaals het PRK geraadpleegd om te beoordelen of de werkzaamheden van deze beroepskrachten zijn aangevangen, nadat de inschrijving en koppeling in het PRK heeft plaatsgevonden.

Hieruit blijkt dat de personen die momenteel werkzaam zijn bij het KDV, allen zijn ingeschreven en gekoppeld zijn aan de houders in het PRK.

In overleg met de gemeente heeft de toezichthouder de voorwaarde omtrent de inschrijving en koppeling in het PRK voor de aanvang van werkzaamheden niet beoordeeld, indien alle structureel aanwezige personen tijdens dit nader onderzoek staan ingeschreven en gekoppeld zijn in het PRK.

De tekortkoming is verholpen. Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Opleidingseisen

Tijdens het jaarlijks onderzoek van oktober 2022 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Kopie inspectierapport jaarlijks onderzoek van 26 oktober 2022:

"Daarnaast zijn de beroepskwalificaties van de beroepskrachten, die momenteel werkzaam zijn op deze opvanglocatie, getoetst.

Hieruit is gebleken dat een beroepskracht in het bezit is van een beroepskwalificatie die niet direct kwalificeert voor het werken als beroepskracht. Het diploma kwalificeert uitsluitend in combinatie met aanvullend bewijs. De beroepskracht is in het bezit van dit aanvullende bewijs. Echter staat op dit aanvullende bewijs de datum 05 oktober 2022. Hierdoor is de betreffende beroepskracht ten tijde van het inspectiebezoek voldoende gekwalificeerd. Echter is gebleken vanuit de toegestuurde documenten dat de betreffende beroepskracht op verschillende tijden op 19, 20, 26, 27 en 30 september 2022 en op 4 oktober 2022 formatief werkzaam is geweest. Op deze data was de beroepskracht nog niet gekwalificeerd voor het werken als beroepskracht in de dagopvang.

Op 25 juli 2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij de BSO-locatie van dezelfde houders, waarbij toen naar voren is gekomen dat de betreffende beroepskracht werkzaam was op de BSO en nog niet in het bezit was van een aanvullend bewijs. Toen is bij de houders aangegeven dat zolang de beroepskracht niet in het bezit is van het aanvullende bewijs, deze niet formatief ingezet kan worden volgens de Wet kinderopvang.

Bovengenoemde is met een houder besproken. Aangegeven is dat de houders genooddaakt waren de beroepskracht formatief in te zetten, voordat het aanvullende bewijs was afgegeven, wegens ziekte en personeelstekort. Volgens de houder was deze beroepskracht goed ingewerkt, kent de kinderen en werkt in de praktijk als een volwaardige beroepskracht.

Conclusie:

Een beroepskracht is formatief werkzaam geweest, terwijl deze nog niet in het bezit was van een aanvullend bewijs om zich te kwalificeren als beroepskracht in de dagopvang."

7 van 13

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek heeft de toezichthouder bij een houder navraag gedaan welke beroepskrachten momenteel werkzaam zijn bij het KDV. Daarnaast is hiertoe het toegestuurd personeelsrooster opgevraagd en zijn de beroepskwalificaties opgevraagd van de beroepskrachten die in de periode van 1 tot en met 29 augustus 2023 werkzaam zijn geweest bij dit KDV.

Hieruit is gebleken dat de beroepskrachten die momenteel werkzaam zijn, in het bezit zijn van een geldige beroepskwalificatie conform de cao Kinderopvang.

Naast de beroepskrachten is een BBL-stagiaire formatief werkzaam, waarvoor andere eisen gelden vanuit de cao Kinderopvang die zijn beoordeeld bij het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs'.

De tekortkoming is verholpen. Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Tijdens het jaarlijks onderzoek van oktober 2022 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarden:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels; -indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Kopie inspectierapport jaarlijks onderzoek van 26 oktober 2022:

"...Conclusie:

- *De BKR is niet te allen tijde conform de voorwaarde. Dit door de formatieve ingezet van een beroepskracht voordat deze in het bezit was van een aanvullend bewijs, door een volledige formatieve inzet van een beroepskracht in opleiding en door het tekort inzetten van beroepskrachten gedurende de gehele opvangtijd buiten de zogenoemde 3-uursafwijking.*
- *Op 20 september 2022 is vanuit het personeelsrooster te zien dat gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, niet te allen tijde ten minste de helft van het conform de BKR benodigde aantal beroepskrachten is ingezet."*

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek heeft een inspectiebezoek plaatsgevonden om de praktijk te beoordelen. Daarnaast heeft de toezichthouder de presentielijsten van de kinderen die aanwezig zijn geweest met bijbehorende roosters van de personele inzet, opgevraagd en beoordeeld van de periode 1 tot en met 29 augustus 2023.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting, 10 kinderen van 0 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten (tevens houder).

Navraag bij een houder tijdens het inspectiebezoek leert dat de beroepskracht in opleiding, die tijdens het jaarlijks onderzoek van 2022 werkzaam was, momenteel nog steeds werkzaam is als beroepskracht in opleiding bij dit KDV.

Op basis van de door een houder aangeleverde presentielijsten van de kinderen die aanwezig zijn geweest, in combinatie met de roosters van de personele inzet, is gebleken dat in de opgevraagde periode aan de BKR is voldaan. Tevens is hieruit gebleken dat in deze afgelopen periode niet is afgeweken van de BKR. Hierdoor wordt voldaan aan de voorwaarde dat minimaal de helft van de vereiste BKR is ingezet.

Daarnaast is gebleken dat de beroepskracht in opleiding overeenkomstig de voorwaarden die staan opgenomen in de cao Kinderopvang, is ingezet. Hierbij is rekening gehouden met de opleidingsfase waarin de beroepskracht in opleiding zich bevindt.

De tekortkomingen zijn verholpen. Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Twee houders tevens werkzaam als beroepskracht tijdens het inspectiebezoek)
- Gesprek beroepskracht(en) (Een beroepskracht, gedeeltelijk werkzaam tijdens het inspectiebezoek)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd tijdens inspectiebezoek en op)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken (Besproken met een houder tijdens het inspectiebezoek)
- Presentielijsten (Van 1 t/m 29 augustus 2023)
- Personeelsrooster (Van 1 t/m 29 augustus 2023)
- Documentatie omtrent startdatum 2 beroepskrachten (Per e-mail ontvangen op 11 september 2023)
- Leer-arbeidsovereenkomsten (Beroepskracht in opleiding (ovo), eerder beoordeeld bij een andere locatie van dezelfde houders)
- Vastgelegde informatie over formatie inzetbaarheid over de beroepskracht in opleiding (ovo) (Eerder beoordeeld bij een andere locatie van dezelfde houders)
- Cao Kinderopvang (2023 - 2024)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek van oktober 2022 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarden:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Kopie inspectierapport jaarlijks onderzoek van 26 oktober 2022:

"...Conclusie:

- *In de praktijk is niet volledig conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het protocol 'Wiegendood (veilig slapen)' gehandeld met betrekking tot de handhygiëne van beroepskrachten en kinderen voor het eten en drinken en met betrekking tot het veilig slapen.*
- *Tijdens het inspectiebezoek wordt onvoldoende zicht gehouden op de slapende kinderen.*
- *Tijdens het inspectiebezoek is struikelgevaar aangetroffen op de buitenruimte. Hiertoe zijn vooraf onvoldoende (veiligheids)maatregelen getroffen."*

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader heeft een inspectiebezoek plaatsgevonden om de praktijk te beoordelen met betrekking tot het zicht houden op de slapende kinderen, de handhygiëne van de beroepskrachten en kinderen en de veiligheid in de buitenruimte. Daarnaast is het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgevraagd en beoordeeld of de beschrijvingen hierin overeenkomen met de praktijk.

In het toegestuurde veiligheids- en gezondheidsbeleid staat hierover het volgende beschreven:

Citaat veiligheids- en gezondheidsbeleid:

"In allebei de slaapkamers staat een babyfoon, waaronder één beeldbabyfoon."

"Pedagogisch medewerker controleren door de babyfoons en door te gaan kijken: "hoe" en "of" de kinderen liggen te slapen. Bij de baby's wordt elk half uur in de slaapkamer gekeken of alles in orde is."

De houders hebben aangegeven dat het protocol 'Wiegendood (veilig slapen)' wel een aanwezig protocol is, maar momenteel niet gehanteerd wordt in de praktijk. Dit protocol is volgens de houders niet bekend bij de beroepskrachten die momenteel werkzaam zijn bij het KDV. De houders hebben aangegeven dat uitgegaan wordt van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Praktijksituatie:

De beroepskrachten (houders) hebben beide tijdens het inspectiebezoek aangegeven dat een nieuwe babyfoon is aangeschaft die werkt. Hierdoor is voor beide slaapruintes een babyfoon beschikbaar om geluiden in de slaapruinte te kunnen horen. Daarnaast hebben beide beroepskrachten aangegeven dat sinds het jaarlijks onderzoek van oktober 2022, regelmatig bij de slapende kinderen in de slaapruintes wordt gekeken. Hiervoor wordt volgens beide beroepskrachten om het half uur aangehouden wanneer een kind jonger is dan 1 jaar. Wanneer een kind ouder is dan 1 jaar, wordt om de 3 kwartier gekeken. Daarnaast heeft een beroepskracht aangegeven dat wanneer de kinderen in bed zijn gelegd, in de gaten wordt gehouden vanaf welk moment de kinderen daadwerkelijk slapen.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek geconstateerd dat een beroepskracht om het half uur de slaapruintes betreedt om zicht te houden op de slapende kinderen.

Gebleken is dat de beschrijvingen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, omtrent de handhygiëne van de beroepskrachten en kinderen, tijdens dit nader onderzoek onveranderd is.

Tijdens het inspectiebezoek is gebleken dat na iedere verschoning, na het helpen bij het naar het toilet gaan van de kinderen en voor een eet- en drinkmoment, de handen worden gewassen door de beroepskrachten. Daarnaast is gebleken dat de kinderen die naar het toilet zijn geweest en voor een eet- en drinkmoment, de handen hebben gewassen. Dit is conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Ook is door de toezichthouder de buitenruimte opnieuw bekeken met betrekking tot veiligheid van de aanwezige heuvel met glijbaan. Gebleken is dat de rubberen tegels vervangen zijn voor gras. Op de heuvel was geen gat meer aanwezig en het gras was egaal. Hierdoor is het struikelgevaar weggenomen.

De tekortkomingen zijn verholpen. Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Twee houders tevens werkzaam als beroepskracht tijdens het inspectiebezoek)
- Observatie(s) (Binnen- en buitenruimte, praktijk)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Kinderdagverblijf Pomponella, versie juli 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Opleidingseisen
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels; - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)
Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Pomponella
Vestigingsnummer KvK : 000030342422
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Pomponella
Adres houder : Boterzwin 3437
Postcode en plaats : 1788 WH Julianadorp
KvK nummer : 61223506
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw J. Oosterbaan - Van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Den Helder
Adres : Postbus 36
Postcode en plaats : 1780 AA DEN HELDER

Planning

Datum inspectie : 29-08-2023
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 18-09-2023
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-09-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-09-2023
Openbaar maken inspectierapport : 19-09-2023